

UNISIGN EXPERIENCE

@WORK



Dienste

Anwendung

CNC-Maschinen von Unisign in der Tschechischen Republik und der Slowakei

Vorteile

- Keine Sprachbarrieren
- Schnelle Reaktion
- Weniger Servicekosten
- Umfassender Support

Panningen/Niederlande
Tel. +31 (0)77 307 37 77
aftersales@unisign.com
www.unisign.com

 **MRM**
MACHINERY

WWW.MRM-MACHINERY.CZ

Unser Service in Tschechien und in der Slowakei: Bauen auf lokale Kompetenz

Hintergrund

Im hart umkämpften Markt für CNC-Werkzeugmaschinen kommt es auf Zuverlässigkeit und effizienten Service an. Unsere Zusammenarbeit mit MRM Machinery, einem lokalen Partner in der Tschechischen Republik und in der Slowakei, stellt unter Beweis, dass es nur von Vorteil sein kann, wenn man lokale Kompetenz in das eigene Servicemodell einbezieht. Diese Fallstudie zeigt, wie diese Partnerschaft die Serviceerfahrung bereichert, mit erheblichen Vorteilen für unsere tschechischen und slowakischen Kunden.

Über MRM Machinery

MRM Machinery ist ein renommierter Lieferant von CNC-Werkzeugmaschinen für die spanende Metallbearbeitung und agiert als Vertreter für erstklassige

Hersteller. So auch für Unisign. Zum MRM-Team gehören ehemalige Mitarbeiter von tschechischen Maschinenbauunternehmen, die über 20 Jahre Industrieerfahrung mit einbringen. Spezialisiert hat man sich auf umfassende Wartungsleistungen bei größeren und komplexeren Anlagen.

Leistungsangebot

MRM Machinery bietet ein umfassendes Leistungspaket für unsere Unisign CNC-Maschinen an. Dazu gehören:

- **Auswahl und Beschaffung**
Beratung des Kunden bei der Auswahl der richtigen Werkzeugmaschinen.
- **Installation**
Anlegen von Fundamenten und Implementierung von technischen Lösungen für bestimmte Werkstücke.





- **Schulungen**
für Bediener, Wartungskräfte und Programmierer.
- **Support-Leistungen**
Umfassende Unterstützung nach der Installation, einschließlich Garantie- und Nachgarantieservice, präventive Wartung und Lieferung von Originalersatzteilen.
- **Ferndiagnose**
Aufbau und Betrieb von Ferndiagnosesystemen für Maschinen mit Steuersystemen von HEIDENHAIN und SIEMENS.

Langjährige Partnerschaft mit Unisign

Jan Šmíd, Serviceleiter bei MRM Machinery: „Seit unserer Gründung im Jahr 2015 arbeiten wir mit Unisign zusammen. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit haben wir über 10 Maschinen installiert. In erster



Linie gehörten diese zur erfolgreichen UNIPORT-Serie, die in der Bearbeitung von Schweißkonstruktionen unschlagbar sind. Anfänglich konzentrierten wir uns auf Neukundengewinnung und Marketing. Inzwischen hat sich unsere Partnerschaft jedoch weiterentwickelt. So bieten wir inzwischen auch technischen Support und Ersatzteillieferungen. Seit der Pandemie ist dies besonders wichtig.“

Mehr Vorteile für Kunden

Durch unsere Zusammenarbeit mit MRM Machinery kommen unsere Kunden in der tschechischen Republik und der Slowakei in den Genuss einer Vielzahl von Vorteilen:

1. **Wegfall der Sprachbarriere**
Das Personal vor Ort spricht die Sprache des Kunden und ermöglicht so eine klare und effektive Kommunikation.
2. **Schnelle Reaktion**
Durch schnelle Hilfe per Telefon oder über Ferndiagnosesysteme halten sich die Ausfallzeiten der Maschine in Grenzen.
3. **Weniger Servicekosten**
Mit Monteuren vor Ort können wir schneller schalten, bei geringeren Serviceausgaben und Ausfallzeiten.

4. Umfassender Support

Die Kunden können sich auf Kompetenz verlassen: von der Auswahl der Maschine bis hin zu den Leistungen nach der Installation. Kontinuität ist das Stichwort. Ein beruhigendes Gefühl.

Fazit

Die Partnerschaft mit MRM Machinery ist ein Beispiel dafür, wie sich die Nutzung von lokaler Kompetenz im Service für Unisign CNC-Maschinen positiv bemerkbar macht. Durch schnellen, zuverlässigen und umfassenden Support sichern wir unseren Kunden in der Tschechischen Republik und der Slowakei eine robuste und effiziente Service-Erfahrung. Diese Zusammenarbeit übererfüllt oft sogar die Erwartungen unserer Kunden und ist damit ein weiterer Beleg für unser Credo: Exzellenz in allem, was wir tun.